

H&R Block® Politique de remboursement

Logiciel d'impôt

Le prix d'achat du logiciel ne peut être remboursé si vous avez produit des déclarations de revenus (en ligne ou par la poste) avec le logiciel d'impôt de H&R Block Canada. Si vous n'avez pas encore produit vos déclarations de revenus et n'êtes pas entièrement satisfait du logiciel d'impôt H&R Block que vous avez acheté, veuillez communiquer avec notre équipe de soutien à la clientèle au 1 800 HRBLOCK (1 800 472-5625) dans les sept (7) jours suivant la date d'achat ou dans les sept (7) jours suivant la date de publication initiale du logiciel d'impôt de l'année en cours. Vous devez avoir votre reçu original et fournir des informations détaillées sur les motifs pour lesquels vous demandez un remboursement.

H&R Block Canada peut offrir un remboursement partiel du paiement si le code de votre coupon de réduction n'a pas fonctionné correctement lors du paiement. Afin d'obtenir un remboursement partiel en raison d'un code de coupon défectueux, vous devrez fournir le code défectueux lors de votre appel à notre équipe de soutien à la clientèle. Veuillez vous assurer que le code du coupon de réduction que vous utilisez est valide et s'applique à l'année d'imposition en cours. Le remboursement correspondra au pourcentage associé au code du coupon. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de réclamer le remboursement de plusieurs codes de coupon de réduction dans une seule et même transaction.

Révision par un expert

Vous pouvez demander un remboursement pour l'achat du service Révision par un expert dans les 48 heures suivant la date et l'heure de votre achat, à condition d'avoir votre reçu original. Veuillez communiquer avec notre équipe de soutien à la clientèle au 1 800 HRBLOCK (1 800 472-5625). Si vous avez déjà pris un rendez-vous, vous devez d'abord annuler ce rendez-vous dans le logiciel de réservation en ligne à l'aide du lien prévu à cet effet dans votre courriel de confirmation.

Protection en cas de vérification

Vous pouvez demander un remboursement pour l'achat du service Protection en cas de vérification dans les 48 heures suivant la date et l'heure de votre achat, à condition d'avoir votre reçu original. Veuillez communiquer avec notre équipe de soutien à la clientèle au 1 800 HRBLOCK (1 800 472-5625).

Legal Wills and Testament

Ce service bénéficie d'une garantie de remboursement de 30 jours. Veuillez communiquer avec notre équipe de soutien à la clientèle au 1 800 HRBLOCK (1 800 472-5625) dans les 30 jours suivant l'achat du service *Legal Wills and Testament*. Assurez-vous d'avoir en main le code d'activation de *Canadian Legal Wills* que vous avez reçu dans votre courriel de confirmation.

Nous annulerons votre compte auprès de *Canadian Legal Wills* et vous rembourserons le montant de votre achat.